

# かながわベスト介護セレクト20

## 優良介護サービス事業所「かながわ認証」



神奈川県では県が独自に定める  
介護サービス水準を満たしている事業所を  
認証・評価しています。

### 評価項目の紹介

※評価項目及び配点はサービスによって異なります。

#### 1.サービスの質の向上

- 要介護度の維持・改善
- リハビリテーションの充実
- 在宅復帰
- 看取りへの対応
- 中重度要介護者の対応
- 認知症高齢者の対応
- 具体的な取組の内容による加算

#### 3.その他

- 介護サービス情報公表制度の評価

#### 2.人材育成・処遇改善

- 介護職員等の離職率・勤続年数
- 介護職員が有している資格
- 研修の実施状況
- ワークライフバランスに基づく職場環境整備
- 具体的な取組の内容による加算

#### 4.総合評価(ベスト介護セレクト20のみ)

- サービスの質の向上に係る具体的な取組の内容
- 人材育成・処遇改善に係る具体的な取組の内容
- 検証調査の評価
- 選考会における総合評価

### 問合せ先

神奈川県 福祉子どもみらい局 福祉部地域福祉課 福祉介護人材グループ  
☎045-210-4755



かながわベスト介護セレクト20  
優良介護サービス事業所「かながわ認証」とは

「頑張れば報われる」機運を醸成し、更なる介護サービスの質の向上を目指す

顕著な成果を挙げた事業所を表彰

一定の基準を満たした  
事業所を認証

県内全ての  
介護事業所が  
宣言可能

かながわ介護サービス等  
向上宣言

県による認証取得支援



優良介護サービス事業所  
「かながわ認証」



かながわベスト介護セレクト20

奨励金 100万円

ステップ1 制度への参加

- ・高齢者の尊厳
- ・サービスの質の向上
- ・福祉介護人材の確保、定着、育成
- ・地域包括ケアの推進
- ・地域社会への貢献 などを宣言する

ステップ2 認証取得への取組み

- ・介護サービス情報公表制度における  
レーダーチャート
- ・介護サービスの質の向上
- ・人材育成、処遇改善 など  
に関して一定の基準を満たす

ステップ3 さらに取組み

更なる介護サービスの質の向上等  
に向けた実践を行う

神奈川県では、介護に頑張る事業所を応援する本県独自の取組みとして、介護サービスの質の向上や人材育成、処遇改善等に顕著な成果をあげた介護サービス事業所等を表彰し、**奨励金（1事業所100万円）**を交付する「**かながわベスト介護セレクト20**」を実施しています。

さらに、この制度のすそ野を広げるため、介護サービスの質や人材育成、処遇改善等について**一定の水準を満たしている**介護サービス事業所等を認証し、認証書を交付する**優良介護サービス事業所「かながわ認証」**も実施しています。

利用者・ご家族様の声

- 自分の家族が入所している施設が優良施設として、高く評価された事は、うれしい！ 親戚や地域の方に対しても胸を張ってお話できます！
- ここの施設の事が（新聞に）載っていたよ。すごいね。自分もうれしいよ。
- 自分が利用している施設が高く評価されたことは自分が褒められたかのように嬉しい。
- このような取り組みをしていたんですね！おめでとう！すごいわね！
- 一朝一夕にはできないことね。日々の積み重ねが評価されたのね。



かながわベスト介護セレクト20・  
優良介護サービス事業所  
「かながわ認証」について